

TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

1.1. Pirkėjas – UAB EURAKRAS

1.2. Tiekėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.

1.3. Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

1.4. Paslaugos – Prekių nuoma ir informacinių technologijų ir telekomunikacijų paslaugos.

1.5. Prekės – informacinių technologijų įranga, nurodyta 1 lentelėje.

1.6. KDV – Kompiuterizuota darbo vieta.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Prekių nuomos ir priežiūros bei informacinių technologijų ir telekomunikacijų paslaugos. Pirkimo objektas skirstomas į šias pirkimo objekto dalis:

2.1.1. I dalis – Pagrindinės informacinių technologijų ir telekomunikacijų paslaugos;

2.1.2. II dalis - Informacinių sistemų teikimo paslaugos;

2.1.3. III dalis - Informacinių sistemų vystymo valdymo paslaugos.

3. PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS IR PRELIMINARIOS PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

3.1. Pirkėjas neįsipareigoja sutarties vykdymo metu nupirkti viso žemiau nurodyto paslaugų asortimento ir nurodyto orientacinio kiekio. Galutinė kaina, kurią Pirkėjas sumokės Tiekėjui, priklauso nuo vykdant sutartį suteiktų paslaugų, kiekio (apimtys) pagal Pirkėjo poreikį, tačiau neviršijant maksimalios pirkimo (sutarties) vertės, kuri yra:

3.1.1. I pirkimo objekto daliai: 36.000,00 EUR be PVM.

3.1.2. II pirkimo objekto daliai: 12.000 EUR be PVM.

3.1.3. III pirkimo objekto daliai: 8.000,00 EUR be PVM.

3.2. I dalis – Pagrindinės informacinių technologijų ir telekomunikacijų paslaugos:

1 lentelė.

| Nr. | Paslauga | Matavimo vnt. | Orientacinis kiekis per 1 mėn. |
|-----|--|----------------------------|--------------------------------|
| A | B | C | D |
| 1. | Standartizuotų kompiuterinių darbo vietų priežiūra (KDV PRIEZ) | Įrenginių sk. | 3 |
| 2. | Standartizuotos KDV licencijos įrenginiams (KDV LIC MULTI) | Naudotojų sk. | 3 |
| 3. | Failų dalinimosi sistema (FDS) | GB | 100 |
| 4. | Orgtechnikos (daugiafunkcinių įrenginių) aptarnavimas (OP PRIEZ) | Įrenginių sk. | 1 |
| 5. | Vietinis tinklas (OLAN) | Prisijungimo taškai (vnt.) | 3 |
| 6. | Bevielės LAN tinklas (WLAN) | Prisijungimo taškai (vnt.) | 1 |
| 7. | Interneto paslauga galutiniams vartotojams (INET) | Naudotojų sk. | 3 |
| 8. | Mobiliųjų įrenginių valdymo paslauga (MDM) | Įrenginių sk. | 3 |
| 9. | Failų apsikeitimo paslauga (FAP) | Naudotojų sk. | 3 |
| 10. | Kamieninio duomenų perdavimo tinklo paslauga (WAN) | Prieigos taškų skaičius | 1 |
| 11. | Laidinio telefoninio ryšio administravimo paslauga (PSTN PRIEZ) | Naudotojų sk. | 1 |
| 12. | Mobiliojo telefoninio ryšio administravimo paslauga (MOBI PRIEZ) | Naudotojų sk. | 3 |

| | | | |
|---------|---|---------------|---|
| 13. | Nutolusios KDV VPN paslauga (KDV VPN) | Naudotojų sk. | 3 |
| 14. | Centralizuota naudotojų paskyrų valdymo sistema (AD) | Naudotojų sk. | 5 |
| 15. | Žurnalinių įrašų kaupimo paslauga (LOG) | Sistema | 1 |
| 16. | Saugaus spausdinimo paslauga (OP SAUG) | Įrenginių sk. | 1 |
| 17. | Vieninga komunikavimo informacinė sistema (Skype for Business) | Naudotojų sk. | 3 |
| 18. | Intranetinė svetainė (MS Sharepoint) | Sistema | 1 |
| 19. | Techninių saugumo pažeidžiamumų valdymo paslauga (TSPV) | Sistema | 1 |
| 20. | Elektroninių mokymų sistema (MOODLE) | Įrenginių sk. | 3 |
| 21. | Kompiuterinių darbo vietų nuoma (atitinkanti „Lietuvos energija“, UAB įmonių grupės kompiuterinių darbo vietų taisykles (priedas Nr. 2)): | | |
| 21.1. | Nešiojamas kompiuteris 1 tipas: aukščiausio lygio vadovams ¹ | Įrenginių sk. | 1 |
| 21.2. | Nešiojamas kompiuteris 2 tipas: visiems darbuotojams (ekrano dydis 14“) ¹ | Įrenginių sk. | 1 |
| 21.3. | Nešiojamas kompiuteris 3 tipas: visiems darbuotojams (ekrano dydis 12,5“) ¹ | Įrenginių sk. | 1 |
| 21.4. | Nešiojamas kompiuteris 4 tipas: visiems darbuotojams (didesnio našumo) (ekrano dydis 15“) ¹ | Įrenginių sk. | 1 |
| 21.5. | Sąsajų išplėtimo įrenginiai suderinami su nešiojamais kompiuteriais: | | |
| 21.5.1. | Sąsajų išplėtimo įrenginiai suderinami su nešiojamu kompiuteriu 1 tipas: aukščiausio lygio vadovams ¹ | Įrenginių sk. | 1 |
| 21.5.2. | Sąsajų išplėtimo įrenginiai suderinami su nešiojamu kompiuteriu 2 tipas: visiems darbuotojams (ekrano dydis 14“) ¹ | Įrenginių sk. | 1 |
| 21.5.3. | Sąsajų išplėtimo įrenginiai suderinami su nešiojamu kompiuteriu 3 tipas: visiems darbuotojams (ekrano dydis 12,5“) ¹ | Įrenginių sk. | 1 |
| 21.5.4. | Sąsajų išplėtimo įrenginiai suderinami su nešiojamu kompiuteriu 4 tipas: visiems darbuotojams (didesnio našumo) (ekrano dydis 15“) ¹ | Įrenginių sk. | 1 |
| 21.6. | Monitorius (ekrano dydis 23“) ¹ | Įrenginių sk. | 3 |
| 22. | Papildoma programinė įranga: | | |
| 22.1. | Microsoft Project Standart arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. | 1 |
| 22.2. | Microsoft Visio Standart arba kita analogiška programinė įranga | Vnt. | 1 |

| | | | |
|-------|--|------------------|----|
| 22.3. | Standartizuotos kompiuterinės darbo vietos disko šifravimas (Bitlocker) | Įrenginių sk. | 3 |
| 23. | Mobiliųjų telefonų nuoma (atitinkanti „Lietuvos energija“, UAB įmonių grupės kompiuterinių darbo vietų taisyklės (priedas Nr. 3)): | Įrenginių sk. | |
| 23.1. | Mobilusis telefonas 1 tipas: generaliniam direktoriui ¹ | Įrenginių sk. | |
| 23.2. | Mobilusis telefonas 2 tipas: aukščiausio lygio vadovams ¹ | Įrenginių sk. | 1 |
| 23.3. | Mobilusis telefonas 1 tipas: vidutinio lygio vadovams ¹ | Įrenginių sk. | 1 |
| 23.4. | Mobilusis telefonas 1 tipas: specialistams/visiems darbuotojams ¹ | Įrenginių sk. | 1 |
| 24. | Kolektyvinio darbo informacinės sistemos Exchange paslauga | Pašto dėž. sk. | 3 |
| 25. | Kitos įrangos remonto ir priežiūros paslaugos ² | Valandų skaičius | 10 |

¹ Pasiūlymą teikiantis tiekėjas Pasiūlymo formoje turi nurodyti konkrečius Prekių modelius ir įkainius už jų nuomą. Siūlomos nuomoti Prekės turi atitikti „Lietuvos energija“, UAB įmonių grupės standartus.

² Į kitos įrangos remonto ir priežiūros paslaugas įeina įskaitant, bet neapsiribojant: KDV remontas (KDV REM); OP remontas (OP REM); MOBI remontas (MOBI REM); Nenumatyti priežiūros darbai; Užklausos, vykdomos neaptarnavimo arba papildomo aptarnavimo laiku; Darbai, vykdomi šalinant Kritinio ir Aukšto prioriteto Incidentus neaptarnavimo laiku; Darbai, vykdomi šalinant Vidutinio ir Žemo prioriteto Incidentus neaptarnavimo arba papildomo aptarnavimo laiku; Kitos remonto ir priežiūros paslaugos, kurios susiję su pagrindinių paslaugų teikimu.

Šiai Techninių specifikacijų 21 punkto lentelės 21.1. – 21.6. eilutėse nurodytai įrangai, kurios nusidėvėjimas yra didesnis kaip 3 metai, Sutarties vykdymo metu bus pradedamas taikyti 0 EUR/mėn. įkainis už kiekvieną įrenginį, pasiekusį šį nusidėvėjimą. Sutarties laikotarpiu gali būti siūloma nauja įranga, kuri atitinka „Lietuvos energija“, UAB įmonių grupės kompiuterinių darbo vietų taisyklės.

Šiai Techninių specifikacijų 25 punkto lentelės 23.1. – 23.4. eilutėse nurodytai įrangai, kurios nusidėvėjimas yra didesnis kaip 2 metai, Sutarties vykdymo metu bus pradedamas taikyti 0 EUR/mėn. įkainis už kiekvieną įrenginį, pasiekusį šį nusidėvėjimą. Sutarties laikotarpiu gali būti siūloma nauja įranga, kuri atitinka „Lietuvos energija“, UAB įmonių grupės kompiuterinių darbo vietų taisyklės.

3.2.1. Detalus Paslaugų, nurodytų Lentelėje Nr. 1, aprašymas pateikiamas priede Nr. 4.

3.2.2. Paslaugų teikimo metu Tiekėjui bus atlyginamos faktiškai patirtos išlaidos trečių šalių kaštams padengti. Trečių šalių kaštai suprantami kaip paslaugos, prekės, susijusios su perkamu objektu ir būtinos tinkamai suteikti paslaugas, nurodytas Techninės specifikacijos 3.2 punkte pateiktoje lentelėje punktuose Nr. 4, 11, 12, 25. Orgtechnikos (daugiafunkcinių įrenginių) aptarnavimo paslaugų atveju galimos šios išlaidų grupės: Orgtechnikos resursų papildymas toneriais. Laidinio telefoninio ryšio ir mobilaus ryšio administravimo paslaugų atveju galimos šios išlaidų grupės:

- Abonentinis mokestis, į kurį įeina: Skambučiai tarp Kliento Abonentų (visą parą); Skambučiai Paslaugų teikėjo tinklo abonentams (visą parą); Skambučiai į kitų Lietuvos viešojo judriojo telefono ryšio Paslaugų teikėjų tinklus (visą parą); Skambučiai į Telia Lietuva, AB fiksuoto ryšio tinklą (visą parą); Skambučiai į kitų Lietuvos viešojo fiksuoto ryšio operatorių tinklus (visą parą); Trumposios žinutės (SMS) (visą parą); MMS pranešimai (visą parą).
- Mobilus Internetas Lietuvos Respublikos teritorijoje;
- Mobilus Internetas Užsienio valstybių teritorijoje;
- Skambučiai į užsienio šalių operatorių tinklus (minutė);
- Mobiliojo elektroninio parašo paslauga;
- MOBI (belaidžio interneto) paslauga;
- Papildomos/Trečiųjų šalių mobiliojo ryšio paslaugos (Ataskaitos apie SMS pristatymą; Informacinės paslaugos; Elektroniniai mokėjimai; Taksi iškvietimas; Parkavimas privačios aikštelės; kita.)

Kitos įrangos remonto ir priežiūros paslaugų atveju galimos šios išlaidų grupės: remonto paslaugoms suteikti būtinos prekės, detalės, medžiagos.

3.2.3. Bet koku atveju bendra pagrindinių informacinių technologijų ir telekomunikacijų paslaugų, įskaitant ir išlaidas trečiosioms šalims, sutarties galiojimo laikotarpiu negalės viršyti maksimalios sutarties vertės, kaip nurodyta Techninės specifikacijos 3.1.1 punkte.

3.2.4. Išlaidos trečiųjų šalių kaštams padengti bus atlyginamos pagal faktiškai tokias išlaidas patvirtinančius dokumentus, kuriuos Pirkėjui paprašius, Tiekėjas įsipareigoja pateikti nedelsiant. Į tokias išlaidas negali būti įtraukiamas Tiekėjo pelnas.

3.3. II dalis – Informacinių sistemų teikimo paslaugos:

2 lentelė.

| Nr. | Paslauga | Matavimo vnt. | Orientacinis kiekis per 1 mėn. |
|-----|---|--------------------|--------------------------------|
| A | B | C | D |
| 1. | Dokumentų valdymo sistema Doclogix | Naudotojų sk. | 3 |
| 2. | Personalo valdymo ir darbo užmokesčio apskaitos sistema Paskata | Darbuotojų sk. | 3 |
| 3. | Finansinės apskaitos sistema Scala | Naudotojų sk. | 1 |
| 4. | Svetainių talpinimo paslauga (WEB hosting) | Svetainių skaičius | 1 |
| 5. | Kitos informacinių sistemų priežiūros paslaugos ¹ | Valandų skaičius | 5 |
| 6. | Užduočių valdymo sistema Jira | Naudotojų sk. | 1 |

¹ Į kitų informacinių sistemų priežiūros paslaugų apimtį įeina įskaitant, bet neapsiribojant: nenumatyti priežiūros darbai; Užklausos, vykdomos neaptarnavimo arba papildomo aptarnavimo laiku; Darbai, vykdomi šalinant Kritinio ir Aukšto prioriteto Incidentus neaptarnavimo laiku; Darbai, vykdomi šalinant Vidutinio ir Žemo prioriteto Incidentus neaptarnavimo arba papildomo aptarnavimo laiku; Papildomi trečiųjų šalių atliekami darbai; Kitos informacinių sistemų priežiūros paslaugos susijusios su informacinių sistemų paslaugų teikimu.

3.3.1. Detalus Paslaugų, nurodytų Lentelėje Nr. 2, aprašymas pateikiama priede Nr. 5.

3.4. III dalis - Informacinių sistemų vystymo valdymo paslaugos:

3 lentelė.

| Nr. | Paslauga | Matavimo vnt. | Orientacinis kiekis per 1 mėn. |
|-----|--|---------------|--------------------------------|
| A | B | C | D |
| 1. | Informacinių technologijų ir telekomunikacijų sistemų vystymo paslaugos ¹ | val. | 5 |

¹ Į informacinių technologijų ir telekomunikacijų sistemų plėtros darbus pagal faktą gali būti įtrauktos sąnaudos tokios kaip nenumatyti priežiūros darbai vykdomi neaptarnavimo arba papildomo aptarnavimo laiku; Papildomi trečiųjų šalių atliekami darbai; Kitos dedamosios susijusios su informacinių sistemų vystymo valdymo paslaugos teikimu.

3.4.1. Detalus Paslaugų, nurodytų Lentelėje Nr. 3, aprašymas pateikiama priede Nr. 6.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA (taikoma visoms Pirkimo objekto dalims)

4.1. Detali Paslaugų teikimo tvarka, paslaugų SLA bei reikalavimai atsarginiam kopijavimui¹ pateikiami šios Techninės specifikacijos prieduose Nr. 1-3.

¹ Reikalavimai atsarginiam kopijavimui taikomi tik I ir II pirkimo objekto dalims.

5. PRIEDAI

- 1 PRIEDAS. Detali Paslaugų teikimo tvarka;
- 2 PRIEDAS. Paslaugų SLA;
- 3 PRIEDAS. Atsarginis kopijavimas;
- 4 PRIEDAS. Pagrindinių informacinių technologijų ir telekomunikacijų paslaugų aprašymas;
- 5 PRIEDAS. Informacinių sistemų teikimo paslaugų aprašymas;
- 6 PRIEDAS. Informacinių sistemų vystymo valdymo paslaugų aprašymas.